

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации города
от 29.03.2017 № 3585-к

Порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

I. Общие положения

1. Настоящий порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (далее - Порядок) разработан в целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов, учреждений и иных организаций в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, созданию условий для обеспечения своевременного выявления детей данной категории, во исполнение Федерального закона от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», Закона Челябинской области от 28.11.2002 № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области».

2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

3. Деятельность органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми осуществляется на основе принципов:

межведомственного взаимодействия органов и организаций системы профилактики;

распределения ответственности между органами и организациями системы профилактики;

раннего выявления случаев нуждаемости детей в государственной защите;

индивидуального подхода к оказанию помощи ребенку и семье;

конфиденциальности информации.

II. Основные понятия

4. Дети, нуждающиеся в государственной защите - дети, права и законные интересы которых нарушаются родителями (лицами, их заменяющими, иными законными представителями), в том числе

новорожденные дети, от которых отказались родители; безнадзорные и беспризорные дети; дети из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; другие дети, чьи права и законные интересы нарушены.

Жестокое обращение с детьми - все формы физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами ребёнка, применение недопустимых способов воспитания (грубого, пренебрежительного, унижающего человеческое достоинство обращения с ребенком, его оскорбления или эксплуатации детей). Жестокое обращение может выражаться в форме действия или бездействия, способного привести или приводящего к фактическому ущербу для здоровья или развития ребенка.

Комиссия по работе с семьями и детьми - координационный, совещательный орган, созданный при администрациях внутригородских районов города Челябинска, в целях обеспечения совершенствования механизмов эффективного взаимодействия субъектов профилактики, по вопросам профилактики правонарушений, эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, а также оказания информационно-методической, профессиональной поддержки кураторам.

Куратор случая – специалист, который в процессе построения доверительных отношений с семьей, исследования природы проблем, ставших основанием для открытия случая, способен привлечь для помощи семье услуги, адекватные потребностям как всей семьи, так и ее отдельных членов, а затем осуществлять координацию и мониторинг процесса предоставления услуг.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации – семья, имеющая детей, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность; болезнь; сиротство; малообеспеченность; безработица; отсутствие определенного места жительства; конфликты и жестокое обращение в семье; неразвитость родительских навыков и чувств; семья, восстановившаяся в родительских правах; семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

План Мероприятий по обеспечению безопасности ребенка (далее – План безопасности) - акт, утверждаемый руководителем управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска, включающий действия по нейтрализации (минимизации) угроз, выявленных в процессе оценки безопасности, призванные защитить ребенка на период расследования сигнала.

Мероприятия плана носят краткосрочный характер, его основной задачей является защита ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью до момента завершения более детальной оценки рисков и оценки ситуации в семье, до реализации долгосрочного плана по защите прав ребенка. Характеристика Плана безопасности: четкое определение угрозы безопасности, реалистичные мероприятия, детализированный, мероприятия строго определены по времени с установленными сроками выполнения действиями по мониторингу исполнения.

Программа совместных действий – комплекс мероприятий при проведении реабилитации ребенка, нуждающегося в государственной защите и его семьи. Программа разрабатывается совместно с участием родителей на срок от 3 до 6 месяцев, в индивидуальных случаях до 12 месяцев на основе данных диагностики состояния ребенка и реабилитационных ресурсов семьи. Программа включает в себя основные цели, промежуточные цели, действия, сроки и ответственных лиц.

Случай – дело, в рамках которого ведется работа с семьей и детьми (ребенком), направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав.

«Открытие случая» – принятие решения о начале работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних.

«Закрытие случая» - принятие решения о прекращении работы с семьей и ребенком в связи с выполнением Программы совместных действий в полном объеме.

Социальное сопровождение - деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

III. Органы, учреждения и иные организации, участвующие в деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

5. В деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов на территории Челябинского городского округа, участвуют:

Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав города Челябинска, районные отделы по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Челябинска;

Комитет социальной политики города Челябинска, организации социального обслуживания и организации, оказывающие социальные услуги;

Управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска (далее – Управление);

Комитет по делам образования города Челябинска, образовательные организации;

Управление здравоохранения Администрации города Челябинска, организации здравоохранения;

Управление культуры Администрации города Челябинска, учреждения культуры;

Управление по делам молодежи Администрации города Челябинска, учреждения, осуществляющие деятельность с детьми и молодежью;

Управление по физической культуре, спорту и туризму Администрации Челябинска, организации физической культуры, спорта и работы с молодежью;

отделы (подразделения) органов внутренних дел;

организации службы занятости населения;

следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области;

социально ориентированные некоммерческие организации, занимающиеся вопросами профилактики семейного неблагополучия;

службы экстренной социально-психологической помощи;

физические лица;

иные органы, учреждения и организации в рамках своей компетенции.

6. В целях обеспечения межведомственного взаимодействия муниципальных органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов при администрациях внутригородских районов города Челябинска создаются комиссии по работе с семьями и детьми.

7. Взаимодействие органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов осуществляется в рамках действующего Порядка и отражается в программном комплексе «АИС Семья и дети» (раздел X настоящего Порядка).

Пополнение информационного банка семей с детьми осуществляется пользователями АИС «Семья и дети» в сроки, установленные протоколом комиссии.

Координируют и организуют взаимодействие органов и организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов Управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска (далее - управление социальной защиты).

IV. Основные этапы деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранения причин нарушения их прав и законных интересов

8. Деятельность по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей и устранению причин нарушения их прав и законных интересов включает следующие этапы:

- 1) обнаружение и регистрация факта нуждаемости ребенка в государственной защите (семейного неблагополучия);
- 2) принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии «случая»);
- 3) назначение куратора «случая», диагностика причин семейного неблагополучия с помощью инструментария, разработка, утверждение и реализация Программы совместных действий;
- 4) контроль исполнения Программы совместных действий;
- 5) утверждение результатов проведения мониторингов состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи, принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье либо об окончании работы с ребенком и семьей (о закрытии «случая»).

V. Обнаружение и регистрация факта нуждаемости ребенка в государственной защите (семейного неблагополучия)

9. Обнаружение и регистрацию факта нуждаемости ребенка в государственной защите (семейного неблагополучия) осуществляют:

- 1) специалисты органов социальной защиты населения и сотрудники организаций социального обслуживания населения;
- 2) специалисты и сотрудники органов и организаций системы образования;
- 3) сотрудники органов и организаций здравоохранения;
- 4) сотрудники органов внутренних дел;
- 5) специалисты и сотрудники органов и организаций культуры;
- 6) специалисты и сотрудники органов и организаций физической культуры, спорта и работы с молодежью;
- 7) специалисты организаций службы занятости населения;
- 8) работники иных организаций.

10. Выявление детей, нуждающихся в государственной защите, осуществляется в ходе:

- 1) исполнения основной деятельности;
- 2) проведения межведомственных мероприятий (плановых проверок, рейдов и других аналогичных мероприятий) по профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства;

3) приема сообщений, поступивших от физических и юридических лиц.

11. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителями учреждений и иных организаций, обозначенных в пункте 5 (далее – Ответственное лицо).

12. Принятые Ответственным лицом от специалистов учреждений и организаций сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, фиксируются в журнале учета детей, в отношении которых выявлены признаки нарушения их прав и законных интересов (приложение 1) и в течение одного рабочего дня служебным сообщением (приложение 2) передаются в управление социальной защиты по каналам телефонной, факсимильной, электронной связи или нарочно.

13. Управление социальной защиты фиксирует сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, в журнале учета сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка на территории города Челябинска (приложение 3). Учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, осуществляет ответственный специалист, назначенный начальником управления социальной защиты (далее – Ответственный специалист).

VI. Принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии «случая»)

14. Ответственный специалист не позднее трех рабочих дней со дня получения сведений организует комиссионное обследование условий жизни ребенка с целью оценки риска нарушения прав ребенка.

В случае наличия сведений о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства действует в рамках статьи 77 Семейного кодекса Российской Федерации.

По результатам обследования составляется акт обследования семьи (приложение 4), формы по оценке риска нарушения прав ребенка (приложение 5). В случае необходимости составляется План безопасности (приложение 6)

15. Управление социальной защиты на основе документов, представленных по результатам обследования условий жизни ребенка:

1) устанавливает факт нарушения прав и законных интересов ребенка и степень нуждаемости его в помощи государства;

2) принимает решение о вынесении результатов обследования на заседание Комиссии по работе с семьями и детьми при администрации района.

16. Комиссия по работе с семьями и детьми принимает решение об открытии случая нарушения прав ребенка с отнесением семьи к одной из категорий: семья, находящаяся в социально опасном положении, семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (далее - решение об открытии случая) (приложение 7).

Решение об открытии случая содержит указание об открытии случая в отношении конкретного ребёнка, определяет сроки проведения мониторинга эффективности работы.

Решение об открытии случая передается на исполнение в отделение профилактики социального сиротства, созданное на базе специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение трех суток.

VII. Диагностика причин семейного неблагополучия, разработка, утверждение и реализация плана реабилитации семьи

17. Руководитель специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение одного рабочего дня от даты получения решения об открытии случая приказом назначает сотрудника, организующего и осуществляющего выполнение Программы совместных действий (далее - Куратор случая).

18. Куратор случая с участием специалистов органов и организаций системы профилактики в течение одного месяца с момента назначения :

1) осуществляет сбор информации о семье, проводит диагностику семейной ситуации;

2) проводит анализ возможностей семьи по защите прав и законных интересов ребенка;

3) совместно с семьей в течение 1 месяца разрабатывает Программу совместных действий (приложение 8) на период до 6 месяцев, при необходимости до 12 месяцев;

4) представляет Программу совместных действий для утверждения в Комиссию по работе с семьями и детьми;

5) формирует учетное дело в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П.

Утверждение Программы совместных действий осуществляется на заседании Комиссии по работе с семьями и детьми.

Решение Комиссии по работе с семьями и детьми фиксируется в протоколе и в программном комплексе «АИС Семья и дети».

Протокол направляется членам Комиссии по работе с семьями и детьми, которые по подведомственности осуществляют передачу поручений ответственному лицу.

На заседании Комиссии при утверждении Программы совместных действий в обязательном порядке присутствует заведующий отделением профилактики социального сиротства;

б) организует выполнение Программы совместных действий и отражает проводимую работу в программном комплексе АИС «Семья и дети».

К выполнению мероприятий Программы совместных действий привлекаются органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

19. В зависимости от степени кризиса в семье в процессе реабилитации Куратор случая осуществляет следующие виды патронирования семьи:

1) кризисное патронирование (патронаж семьи по запросу семьи, иных организаций).

Периодичность кризисного патронирования определяется индивидуально;

2) базовое патронирование (патронаж в рамках реализации Программы совместных действий).

Периодичность базового патронирования определяется Программой совместных действий. Контакты с семьей могут быть на территории семьи или учреждения системы профилактики в зависимости от ситуации;

3) социальное сопровождение (в случае возникновения необходимости привлечения специалистов иных организаций).

20. Виды услуг, оказываемых семьям с детьми специалистами, участвующих в деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранению причин нарушения их прав и интересов:

1) органами и учреждениями социальной защиты населения – проведение социально-педагогической и социально-психологической диагностики проблем детей, выявление причин их дезадаптации, неблагополучия, девиантного поведения; проведение социально-бытового, социально-педагогического, социально-психологического патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи детям с проблемами в адаптации, поведении, развитии, находящимся в трудной жизненной ситуации; проведение социально-педагогической и социально-психологической работы с родителями ребенка, направленной на восстановление нормального функционирования семьи; оказание социально-правовой помощи детям, подросткам, семьям по защите их прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством; подготовка и направление адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов; оказание помощи в получении льгот и пособий, справок для их получения; социальной помощи в виде натуральной и материальной помощи; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

2) органами и учреждениями здравоохранения – проведение медико-социального патронажа семей; оказание медико-социальной помощи, направленной на снижение влияния факторов риска на здоровье ребенка и осуществление контроля по выполнению мероприятия; оказание

консультативной помощи по повышению уровня санитарно-гигиенических и правовых знаний; проведение индивидуальной, групповой и коллективной просветительной работы, направленной на формирование потребности в ведении здорового образа жизни; ведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей и подростков; оказание медико-психолого-педагогической помощи детям и их семьям, включая медико-психологическую коррекцию психосоматических расстройств; оказание социально-правовой помощи детям, подросткам, семьям по защите их прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством; и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

3) организациями образования - проведение социально-психологической и социально-педагогической диагностики личностного развития детей, их проблем, интересов, склонностей детей, потенциальных возможностей; оказание помощи детям в усвоении учебного материала, в обеспечении доступности групп продлённого дня, дошкольного и дополнительного образования; оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи детям и родителям в преодолении вредных привычек, различного рода зависимостей (к азартным играм, к употреблению наркотиков, к алкоголю, табакокурению), дискриминации в школе; разрешении конфликтных ситуаций и урегулировании отношений с родителями, сверстниками, педагогами; предотвращении семейного неблагополучия, жестокого обращения родителей с детьми; отказов от образования и воспитания; помощь детям в личностном, жизненном, профессиональном, нравственном самоопределении; формирование у детей позитивных интересов (в том числе в сфере досуга и трудоустройства), социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей; проведение педагогической и психологической коррекции поведения детей, имеющих различные отклонения в развитии, поведении, состоянии здоровья; и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий.

4) органами внутренних дел – консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, обеспечение информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах), разъяснение родителям или иным законным представителям, отрицательно влияющим на детей, последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательного влияния на поведение детей либо жестокого обращения с ними; оказание помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям, употребляющим алкогольные напитки, наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо одурманивающие вещества, в обращении в медицинские организации для обследования и оказания им необходимой медицинской помощи; разрешении

конфликтных ситуаций и урегулировании отношений с родителями, сверстниками, педагогами; предотвращении семейного неблагополучия, жестокого обращения родителей с детьми; отказов от образования и воспитания; принятие участия в решении вопросов организации обучения, труда, оздоровительного отдыха и досуга несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий

5) иными органами и учреждениями, предусмотренными пунктом 5 настоящего Порядка, оказываются услуги в рамках ведомственных полномочий.

VIII. Контроль исполнения Программы совместных действий

21. В целях обеспечения контроля исполнения Программы совместных действий Куратор случая:

1) осуществляет сбор и анализ информации от организаций, участвующих в исполнении Программы совместных действий, по его реализации, которая отражена в программном комплексе «АИС Семья и дети»;

2) совместно со специалистами отделения профилактики социального сиротства специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, проводят мониторинги состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи (далее – Мониторинги) в сроки, обозначенные в Решении об открытии случая.

22. Контроль реализации Программы совместных действий, обсуждение результатов проведенной совместной работы осуществляется Комиссией по работе с семьями и детьми.

IX. Утверждение результатов мониторингов состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи. Принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье

23. Результаты мониторингов рассматриваются на заседании Комиссии по работе с семьями и детьми с участием заведующего отделением профилактики социального сиротства, специалистов иных организаций в сроки, обозначенные в Решении об открытии случая Комиссии по работе с семьями и детьми, но не реже одного раза в три месяца.

24. По результатам мониторинга динамики изменений условий жизни ребенка, эффективности оказания помощи семье и ребенку Комиссия по работе с семьями и детьми:

1) рассматривает результаты деятельности органов и организаций системы профилактики по оказанию помощи семье и ребенку;

2) принимает одно из решений:

- о продолжении осуществления мер по защите прав и законных

интересов ребенка по утвержденной Программе совместных действий;

- о внесении изменения в Программу совместных действий и продолжении работы по нему;

- о закрытии случая нарушения прав ребенка;

- о постановке семьи или члена семьи на социальное сопровождение.

25. Решение о закрытии случая нарушения прав ребенка принимается в связи с:

- 1) выполнением Программы совместных действий в полном объеме;

- 2) добровольным, самостоятельным восстановлением в семье родителями (законными представителями) нарушенных прав ребенка;

- 3) изменением жизненных обстоятельств семьи (изменение места жительства и иные). В случае переезда семьи в Челябинске и за его пределы, сведения о данной семье в течение трех дней после поступления соответствующей информации направляются управлением социальной защиты населения по месту учета в управление социальной защиты населения по новому месту жительства.

26. Управление социальной защиты в соответствии с протоколом Комиссии по работе с семьями и детьми оформляет решение о закрытии случая (далее - решение о закрытии случая) (приложение 9).

Решение о закрытии случая направляется в органы и организации системы профилактики, принимающие участие в выполнении Программы совместных действий.

Х. Порядок формирования и ведения базы данных АИС «Семья и дети»

27. Информационный программный комплекс АИС «Семья и дети» (далее по тексту – АИС «Семья и дети») представляет собой информационную систему по учету семей с детьми с включением модуля, отражающего ход реабилитационной работы с семьей, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в информационных ресурсах органов и организаций системы профилактики безнадзорности правонарушений Челябинского городского округа, необходимых для эффективной межведомственной работы по профилактике семейного неблагополучия.

Доступ пользователя к программному комплексу АИС «Семья и дети» осуществляется в веб браузере только через защищенную сеть Администрации Губернатора Челябинской области (сеть VipNet № 604) с использованием сети передачи данных Интернет.

Главным координатором АИС «Семья и дети» является Министерство социальных отношений Челябинской области.

Техническим исполнителем по обеспечению бесперебойного функционирования АИС «Семья и дети» является Челябинский областной центр социальной защиты «Семья».

28. Пользователями АИС «Семья и дети» являются:

- 1) специалисты органов социальной защиты населения и сотрудники организаций социального обслуживания населения;
- 2) специалисты и сотрудники органов и организаций системы образования;
- 3) сотрудники органов и организаций здравоохранения;
- 4) сотрудники органов внутренних дел (по согласованию);
- 5) сотрудники Главного Управления Федеральной службы исполнения наказания по Челябинской области (по согласованию).

Пользователи назначают должностных лиц, ответственных за организацию доступа и подключение к АИС «Семья и дети», осуществляют формирование базы данных и совместную обработку персональных данных АИС «Семья и дети».

Пользователи осуществляют эксплуатацию АИС «Семья и дети», несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность вносимых сведений, за техническую защиту персональных данных, обрабатываемых в АИС «Семья и дети», в части их касающейся, обеспечивают внесение данных в АИС «Семья и дети».

База данных АИС «Семья и дети» формируется пользователями.

Основанием для создания персональной карточки учета и постановки семьи на учет является решение Комиссии по работе с семьями и детьми, принятое в соответствии с пунктом 16 настоящего Порядка.

При выявлении семьи и принятии решения о начале работы с ней создание персональной карточки учета осуществляется куратором случая.

Дальнейшее внесение информации о проведенной работе с семьей и несовершеннолетним, оказанных услугах, патронаже, мероприятиях Программы совместных действий, а также заполнение раздела карточки учета «Сведения о несовершеннолетнем, состоящем на учете» и «Профилактическая работа с семьей» осуществляется пользователями в течение трех дней со дня получения информации в соответствии с компетенцией.

Основанием для закрытия персональной карточки учета в АИС «Семья и дети» является снятие с учета семьи и несовершеннолетнего в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

29. Координацию работы и консультирование в рамках ведомственных полномочий, взаимодействие с пользователями АИС «Семья и дети», техническим исполнителем АИС «Семья и дети» осуществляют Комитет по делам образования города Челябинска, Комитет социальной политики города Челябинска, Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав города Челябинска, Управление здравоохранения Администрации города Челябинска.

Заместитель Главы города
по социальному развитию

И. В. Лопаткин