

**Анкета для выявления удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством образовательных услуг**

Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените деятельность детского сада и созданные в нем условия для детей по критериям, которые предложены в анкете. Нам очень важно Ваше мнение. Благодарим за искренние ответы.

№	Вопросы	Полностью согласен 2 балла	Скорее согласен 1 балл	Скорее не согласен - 1 балл	Полностью не согласен -2 балла	Затрудняюсь ответить 0 баллов
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Меня устраивает обеспечение санитарно-гигиенических условий в детском саду.					
6.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
7.	Меня устраивает питание в детском саду					
8.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду.					
9.	Меня устраивает материально техническое обеспечение					
10.	Меня устраивают формы работы администрации детского сада с родителями					
11.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе.					
12.	Меня устраивает система работы детского сада в целом.					
13.	Ваши пожелания:					

Ф.И.О., № группы: (по желанию)

Дата: « ___ » _____ 20__ г.

Спасибо

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОО и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОО. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их

пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДООУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДООУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДООУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДООУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДООУ.

2. Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из двенадцати вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл «Скорее не согласен» - -1 балл

«Полностью не согласен» - -2 балла «Затрудняюсь ответить» - 0

2.2. По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДООУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДООУ (2 балла), безопасности ребенка в ДООУ (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДООУ (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДООУ имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДООУ оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДООУ в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДООУ проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности

